



POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

Ed11 (19/05/21)

El compromiso permanente por la Calidad, Seguridad alimentaria (en adelante CSA) y respeto al Medioambiente, ha llevado a la Dirección de MANUFACTURAS CEYLAN, S.L., empresa fabricante y comercializadora de especias, aditivos, condimentos, complementos alimenticios y aromas para la industria alimentaria, a establecer su Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Alimentaria. El cumplimiento de esta política es aplicable a todas las etapas, desde I+D+I, fabricación, almacenamiento hasta comercialización del producto y está basada en los siguientes principios:

- Enfoque al cliente: Satisfacción del cliente, proporcionando productos y servicios, con la calidad, seguridad, autenticidad y veracidad requerida en el mercado y respetuosos con el medio ambiente.
- Selección de los proveedores idóneos, garantizando un producto de calidad uniforme, seguro, veraz y a un precio competitivo.
- Mejora constante del servicio y de los procesos a través de mecanismos de prevención para el logro de la mejora continua y prevención del medio ambiente.
- Mantener la imagen de CSA ante nuestros clientes referente a nuestros productos y servicios, en base a sus sugerencias.
- Involucrar a todo el personal de MANUFACTURAS CEYLAN, S.L., para que participe de forma activa fomentando la cultura en seguridad alimentaria y por tanto asegurando y mejorando tanto la CSA de nuestros productos y servicios como las buenas prácticas de manipulación y el respeto y sostenibilidad al medio ambiente.
- Mejora continua de las instalaciones (maquinaria, inversiones, utillaje) para conseguir un mayor servicio a nuestros clientes y prevenir la contaminación ambiental.
- Fabricar productos seguros, veraces, respetuosos con el medio y legales cumpliendo con los requisitos del cliente y los propios, actuando en todo momento con la máxima higiene alimentaria (realizando una buena gestión de alérgenos, de trazabilidad y eliminando todos los posibles riesgos físicos, químicos y microbiológicos) y buenas prácticas ambientales.
- Cumplir con las disposiciones vigentes en materia de CSA y medioambiental, así como con los requisitos y/o normas específicas tales como Halal, Kosher, ...
- Compromiso con el concepto halal, con la elaboración de alimentos halal y con el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Reglamento de Uso de la Marca de Garantía Halal de Junta Islámica.
- Se nombra a Carmen Alonso como representante de la empresa en materia de gestión de CSA y medio ambiente (IFS y BRC), sistema SAE y gestión de productos con denominación específica como Halal, Kosher, ...
- Manufacturas Ceylan asume sus responsabilidades éticas y laborales con respecto a la sociedad y al personal contratado, así como las responsabilidades frente a sus clientes y frente a normas específicas como Halal, Kosher, ...
- Las responsabilidades del personal de Manufacturas Ceylan están identificadas en las fichas de puesto de trabajo según el organigrama establecido de la empresa.

Esta política se comunica a todos los empleados y está a disposición del público que la solicite.

En resumen, continuar con nuestro afán de superación para poder seguir ofreciendo nuestros productos con el más alto nivel de calidad, seguridad y sostenibilidad.