

# POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

El compromiso permanente por la Calidad, Seguridad alimentaria y respeto al Medioambiente (en adelante CSA y MA) así como por la mejora continua en la cultura de seguridad y calidad alimentaria, ha llevado a la Dirección de MANUFACTURAS CEYLAN, S.L., empresa fabricante y comercializadora de especias, aditivos, condimentos, complementos alimenticios y aromas para la industria alimentaria, a establecer esta política. Su cumplimiento es aplicable a todas las etapas (desde el desarrollo hasta la comercialización del producto) y está basada en los siguientes principios:

- Enfoque al cliente: Satisfacción del cliente, proporcionando productos y servicios, con la calidad, seguridad, autenticidad y veracidad requerida en el mercado y respetuosos con el MA.
- Selección de los proveedores idóneos, garantizando un producto de calidad uniforme, seguro, veraz, auténtico y a un precio competitivo.
- Mejora constante del servicio y de los procesos a través de mecanismos de prevención para el logro de la mejora continua y prevención del MA.
- Mantener la imagen de CSA ante nuestros clientes referente a nuestros productos y servicios, en base a sus sugerencias.
- Involucrar a todo el personal para que participe de forma activa, fomentando la cultura en seguridad alimentaria y por tanto asegurando y mejorando tanto la CSA de nuestros productos y servicios como las buenas prácticas de manipulación y el respeto y sostenibilidad al MA.
- Mejora continua de las instalaciones (maquinaria, ...) para conseguir un mayor servicio a nuestros clientes y prevenir la contaminación ambiental.
- Fabricar productos seguros, veraces, legales y respetuosos con el MA y cumpliendo con los requisitos del cliente y los propios, actuando en todo momento con la máxima higiene alimentaria y buenas prácticas ambientales.
- Cumplir con las disposiciones vigentes en materia de CSA y MA, así como con los requisitos y/o normas específicas tales como Bio, Halal, Kosher, ...
- Compromiso con el concepto halal, con la elaboración de alimentos halal y con el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Reglamento de Uso de la Marca de Garantía Halal de Junta Islámica.
- Asumir sus responsabilidades éticas y laborales con respecto a la sociedad y al personal contratado, así como las responsabilidades frente a sus clientes y frente a normas específicas como Bio, Halal, Kosher, ...
- Las responsabilidades del personal de Manufacturas Ceylan están identificadas en las fichas de puesto de trabajo según el organigrama establecido de la empresa.

Se nombra a Carmen Alonso como representante de la empresa en materia de gestión de CSA y MA (IFS y BRC) y gestión de productos con denominación específica como Bio, Halal, Kosher, ...

Esta política se comunica a todos los empleados y está a disposición del público que la solicite.